**Правила внутреннего распорядка для пациентов**

 **Центра диагностики аллергии**

**1.       Общие положения**

**1.1.** Правила внутреннего распорядка для пациентов Центр диагностики аллергии - это организационно-правовой документ, регламентирующий в соответствии с действующим законодательством в области здравоохранения правила поведения пациента центра и иных лиц, находящихся на территории центра (далее по тексту - посетителей), а также иные вопросы, возникающие между  пациентом, его  законным представителем и центром.

1.2.  Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и другими нормативными актами Российской Федерации, в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентами квалифицированной и своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.3. Настоящие правила обязательны для пациентов центра, в соответствии с частью 3 статьи 27  Федерального закона № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», для персонала центра, законных представителей пациентов и иных посетителей центра.

1.4. Центр оказывает пациентам медицинские услуги на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном действующим законодательством порядке, размещенной на стенде центра и на сайте в сети «Интернет».

1.5. Сотрудники центра обязуются строить отношения с пациентами  на принципах взаимоуважения, гуманности, соблюдения принципов врачебной этики. Пациент при обращении в центр обладает всеми правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья.

* 1. Для получения диагностических услуг пациент может обратиться к администратору, при личном посещении

центра.

* 1. При посещении центра пациенту рекомендовано надеть бахилы и обратиться к администратору, изложив цель визита.
	2. Для всех пациентов в обязательном порядке заключается «договор возмездного оказания услуг» в письменной форме.

**2.       Обязанности пациента центра**

Пациент центра обязан:

2.1. Сотрудничать  медицинскими работниками центра, оказывающими медицинскую услугу (помощь), на всех этапах оказания медицинской помощи в центре.

2.2. Четко  выполнять рекомендации при подготовке к лабораторным исследованиям.

2.3. Предоставлять  работнику лаборатории, оказывающему медицинскую помощь, известную пациенту достоверную информацию о состоянии своего здоровья, о принимаемых лекарственных препаратах.

2.4.  Соблюдать требования санитарно- противоэпидемического режима, в том числе:

- верхнюю одежду оставлять в гардеробе,

- при проведении манипуляций находится в сменной обуви (или бахилах);

- при наличии простудных заболеваний (кашель, чихание, насморк и т.п.)  у пациента и в период эпидемий респираторно-вирусных заболеваний надевать медицинскую маску.

2.5. Соблюдать режим работы центра.

2.6. Для получения  медицинской помощи в соответствии с  программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи предъявить:

1. полис обязательного медицинского страхования;

2. паспорт (свидетельство о рождении);

3. снилс;

 за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи.

2.7. При нахождении в процедурном кабинете, во время выполнения процедур, манипуляций, отключать звуковой сигнал мобильного телефона.

2.8 Не допускать нахождения на процедуре забора крови в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

2.9. Соблюдать требования пожарной безопасности,  при обнаружении источников пожара незамедлительно сообщить об этом сотрудникам центра.

2.10. При обнаружении  безнадзорных, подозрительных вещей и предметов и иных угроз незамедлительно сообщить об этом сотрудникам центра.

2.11. Уважительно и вежливо относиться к персоналу центра,  к другим пациентам и посетителям центра, не предпринимать действий, способных нарушить их права.

2.12. Соблюдать настоящие правила.

**3.       Меры безопасности в центре**

В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников, пациентов и посетителей   центра пациентам, посетителям на территории и в помещениях центра запрещается:

* Приносить и распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества.
* Появляться в состоянии алкогольного, наркотического или  токсического опьянения, за исключением необходимости оказания медицинской помощи в экстренной и (или) неотложной форме.
* Курить  (часть 1 статьи 12 Федерального  закона № 15-ФЗ от 23.02.2013 г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»).
* Проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, пиротехнические изделия, а также иные предметы и средства, наличие  или применение которых может представлять угрозу для безопасности окружающих.

**4. Порядок разрешения конфликтных ситуаций между центром и пациентом**

4.1. В случае нарушения прав пациента, при возникновении конфликтных ситуаций пациент (его законный представитель, представитель) имеет право непосредственно или в письменном виде обратиться к  директору, заведующему лабораторией, заместителю директора центра.

4.2. Ответ на письменное обращение, поступившее в центр, направляется по адресу, указанному в обращении в течение срока, предусмотренного действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Пациент (его законный представитель, представитель) также имеет право обратиться за защитой своих прав в страховую медицинскую организацию, территориальный фонд обязательного медицинского страхования,  государственные органы и (или) в суд в порядке, установленном действующим законодательством.

**5. Ответственность**

5.1. В случае нарушения пациентами и  посетителями центра настоящих правил сотрудники центра имеют право делать им соответствующие замечания  и принимать необходимые меры по пресечению нарушений (вызывать сотрудников полиции и т.д.).

5.2. Нарушение пациентами и посетителями центра настоящих правил,  лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм, причинение вреда имуществу центра влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

5.3. Центр уведомляет, что несоблюдение пациентом указаний (рекомендаций) медицинских работников центра,  могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги или негативно сказаться на результатах диагностики.