

УТВЕРЖДАЮ

Калибагов Рустам Михайлович
Министр здравоохранения
Кабардино-Балкарской Республики


(Подпись)
«24» марта 2023 года
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ООО «Центр Диагностики Аллергии» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не выявлены, продолжем работу по обеспечению в медицинской организации условий доступности, позволяющей инвалидам получать услуги наравне с другими: наличие альтернативной версии	Обеспечить в медицинской организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в ИТС «Интернет» для	В течение 2023 г.	Егloева Е.С. Программист		

официального сайта медицинской организации в ИТС «Интернет» для инвалидов по зрению доступности информации на сайте.

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Не выявлены, продолжим работу по обеспечению наличия различных устройств в санитарно-гигиенических помещениях для удобства инвалидов – наличие кресла-качалки, поручней</p>	<p>Организовать различные устройства в санитарно-гигиенических помещениях для удобства инвалидов – наличие кресла-качалки, поручней</p>	<p>В течение 2023 г.</p>	<p>Хакимова М.Х. Главный бухгалтер</p>			
--	---	--------------------------	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Не выявлены, продолжим работу по обеспечению в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - приобретение кресла-коляски для инвалидов - приобретение оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключение договора со специалистом для предоставления информации по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика; (тифлопереводчика); - приобретение дублирующих напсисей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - приобретение кресла-коляски для инвалидов - приобретение оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - заключение договора со специалистом для предоставления информации по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика; (тифлопереводчика); - приобретение дублирующих напсисей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>В течение 2023 г.</p>	<p>Хакимова М.Х. Главный бухгалтер</p>			
--	---	--------------------------	--	--	--	--

IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
Не выявлены, продолжем проводить мероприятия по обучению персонала основам соблюдения этики и деонтологии по отношению к пациентам и их родственникам с целью доведения до 100% доли пациентов, которые высоко оценивают внимательность, вежливость медицинского персонала, качество оказанной медицинской помощи	Продолжить проводить мероприятия по обучению персонала основам соблюдения этики и деонтологии по отношению к пациентам и их родственникам с целью доведения до 100% доли пациентов, которые высоко оценивают внимательность, вежливость медицинского персонала, качество оказанной медицинской помощи	В течение 2023 г.	Хакулова М.Х. Главный бухгалтер			

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлены, продолжем работу по проведению анкетирования и опросов среди пациентов с целью мониторинга удовлетворенности пациентов оказанными услугами	Проведение анкетирования и опросов среди пациентов с целью мониторинга удовлетворенности пациентов оказанными услугами	В течение 2023 г.	Хакулова М.Х. Главный бухгалтер			
---	--	-------------------	------------------------------------	--	--	--

Временно исполняющий обязанности директора ООО «ЦДА»



Декапшьева А. Р.