**Правила и условия**

**оказания платных медицинских услуг в**

**«Центре диагностики аллергии»**

**1.       Общие положения:**

1.1. Настоящие Правила оказания платных медицинских услуг (далее – Правила) определяют порядок оказания платных медицинских услуг Потребителям в «Центре диагностики аллергии».

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 года N 323-Ф "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"; «Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. N 1006; Законом РФ от 07.02.1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей» и действующим законодательством Российской Федерации.

**2.       Определения, используемые в настоящих Правилах:***«****Договор****»* - договор на оказание платных медицинских услуг Потребителю, включая прямой договор на оказание медицинских услуг между Заказчиком и Медицинской организацией;

*«****Доверенное лицо****»* - физическое лицо, являющееся законным представителем Потребителя или указанное Потребителем в качестве доверенного лица и имеющее право получать информацию о состоянии здоровья Потребителя, результатах обследования, исследования, рекомендации медицинских работников и другую информацию, составляющую врачебную тайну в соответствии с законодательством Российской Федерации;

*«****Заказчик****»* - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в Лаборатории, в соответствии с условиями Договора на предоставление платных медицинских услуг в пользу Потребителя;

*«****Лаборатория****»* - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги Потребителям,

*«****Медицинская организация****»* - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

*«****Медицинский работник****»* - физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности;

«***Платные медицинские услуги***» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании Договоров на предоставление платных медицинских услуг;

*«****Потребитель****»* - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с заключенным Договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

*«****Прейскурант****»* - перечень Платных медицинских услуг с указанием их стоимости, оказываемых в Лаборатории на момент обращения Потребителя в Клинику;

***«Программа медицинского обслуживания»*** - комплекс медицинских услуг для физических и юридических лиц.

**3.       Режим работы и контактные телефоны «Центра диагностики аллергии»**

3.1. «Центр диагностики аллергии» работает 7 дней в неделю. О режиме работы лаборатории можно узнать:

·         На информационном стенде лаборатории

·         На официальном сайте allergodiagnostica-cda.ru

·         По телефону **+7(8662)72-03-42, +7(967)413 79 50**

3.2. В случае изменения планового режима работы клиник информация размещается:

·         На информационном стенде лаборатории

·         На официальном сайте  allergodiagnostica-cda.ru

3.3. Запись на прием:

·         По телефону **+7(8662)72-03-42** **+7(967)413 79 50** с понедельника по пятницу с 07:30 до 16:00, в субботу с 07:30 до 17:00, в воскресенье с 8:00 до 14:00.

·         При личном визите у сотрудника регистратуры

3.4. Информация об услугах и их стоимости предоставляется:

·         По телефону **+7(8662)72-03-42** **,** **+7(967)413 79 50**

·         На официальном сайте allergodiagnostica-cda.ru

·         В прайсе Лаборатории

**4.       Обслуживание в «Центре диагностики аллергии»:**

4.1. Клиника предоставляет медицинские услуги на основании действующей лицензии, копия которой размещена:

·       на информационном стенде в «Центре диагностики аллергии»·

- на официальном сайте allergodiagnostica-cda.ru

4.2. Дата и время предоставления услуг определяется с учетом действующего расписания лаборатории на момент обращения Заказчика (Потребителя) в Лабораторию за получением услуги.

4.3. Потребители, нуждающиеся в оказании неотложной медицинской помощи, принимаются в экстренном порядке в объеме и условиях существующих в лечебном учреждении.

4.4. По факту визита на прием необходимо сообщить в регистратуру о факте Вашего прибытия.

4.5. Лаборатория вправе отказать в оказании услуг Потребителю, находящемуся в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, грубо нарушающему режим и условия работы Лаборатории, за исключением случаев, когда Потребителю необходимо оказать экстренную медицинскую помощь, в объеме и условиях существующих в лечебном учреждении.

4.6. Лаборатория вправе не оказывать медицинские услуги Потребителю в случае, если имеются основания, что такие услуги противопоказаны Потребителю или могут оказать негативное влияние на его здоровье.

4.7. Лаборатория вправе не оказывать медицинские услуги Потребителю в случае неоплаты медицинских услуг в установленном Договором порядке, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи.

4.8.  При каждом обращении в Лабораторию подписывать добровольное информированное согласие  на проведение обследования и лечения, а также на медицинское вмешательство. В случаях, установленных действующим законодательством РФ, Согласие может быть подписано законным представителем Потребителя.

4.9. Потребитель обязан соблюдать Правила поведения, режим и условия работы Клиники, установленные администрацией Клиники и размещенные на информационном  стенде.

**5.       Условия, определяющие необходимость оплаты указанных услуг:**

 Подлежит оплате (если в Программе явно не указанно иное):

·         Услуга, оказанная по желанию Потребителя или его Доверенного лица

·         Услуга, оказанная вне периода действия Программы.

·         Услуга, не включенная в Программу обслуживания .

**6.       Порядок оплаты медицинских услуг:**

6.1. Стоимость Медицинских услуг определяется Клиникой в прейскуранте и доводится до сведения Потребителя в любой доступной форме непосредственно до начала оказания Медицинских услуг.

6.2.  Оплата Медицинских услуг Потребителем осуществляется в рублях в кассу организации единовременными платежами, в порядке 100 % предоплаты.

6.3. Медицинские услуги могут быть оплачены: наличными средствами, безналичными, а также по банковским картам в кассу организации.

6.4.  Стоимость Медицинских услуг по Договору не облагается НДС согласно пп.2 п.2 и п.6 ст.149 Налогового Кодекса Российской Федерации. Организация применяет упрощенную систему налогообложения.

6.5. Общая стоимость услуг по Договору определяется по сумме всех счетов, выставленных Потребителю  за время действия Договора.

6.6. Договор может быть расторгнут до исполнения сторонами своих обязательств,по взаимному согласию Сторон, либо в одностороннем порядке, по основаниям установленным действующим законодательством Российской Федерации.

6.7. В случае расторжения Договора по инициативе Потребителя, Клиника обязуется вернуть Потребителю денежные средства, уплаченные по Договору (в случае внесения по договору аванса), за вычетом стоимости всех фактически оказанных Потребителю услуг по прейскуранту (прайс-листу) для физических лиц, а также фактически понесенных Лабораторией расходов, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору.